



## Integración de información mediante tecnologías SOA

Artículo que trata sobre las características y posibilidades que aportan las tecnologías basadas en servicios web y sus aplicaciones en el sector asegurador.

Por Tomás Molina, Product Manager MPM Software.

### Resumen explicativo SOA

SOA (en inglés Service Oriented Architecture) es un concepto de arquitectura de software estándar que permite el intercambio de datos entre plataformas distribuidas mediante un protocolo basado en el uso del formato XML (eXtended Markup Language).

Cuando nos referimos a plataformas distribuidas nos referimos a sistemas independientes, que pueden estar presentes en la misma organización o bien estar geográficamente separados e incluso ser sistemas ajenos a la organización (proveedor, afinities, servicio auxiliar...).

El principio de funcionamiento de un sistema distribuido se basa en la complementariedad que pueden tener los diferentes elementos que lo integran, es decir, un servicio Web puede ser el resultado del encadenamiento de varios sistemas especializados que funcionan de forma simultánea dentro del mismo proceso para proporcionar un resultado final.

Teniendo en cuenta esta premisa podríamos poner como ejemplo el proceso de tarificación de un automóvil con una compañía de seguros ya que en muchos casos se trata de un encadenamiento de procesos. Generalmente, cuando lanzamos una petición de tarificación contra el servidor de la compañía se inician varios procesos de consulta en diferentes sistemas. A modo de ejemplo, cuando el corredor solicita una tarifa, internamente en la compañía se produce una consulta en el sistema de tarifas, se contrasta la información del riesgo proporcionadas en el formulario de cotización con las coberturas y exclusiones definidas en los productos de la compañía, se combinan los datos con las condiciones comerciales del mediador que se extraen del sistema de gestión de mediadores y finalmente se calcula la tarifa en función de datos de siniestralidad que se extraen de SINCO. En nuestro ejemplo, la combinación de los diferentes resultados de las diferentes consultas nos llevaría a un único resultado final: el precio de contratación de un seguro para un determinado perfil de cliente y un determinado perfil de mediador online.

Como vemos, la ventaja técnica es que entre mediador y compañía sólo se produce una consulta al servicio Web de tarificación, y es el sistema de la compañía el que se conecta con varios otros sistemas para recopilar toda la información necesaria y realizar cálculos combinando los datos extraídos para proporcionar una única respuesta. Este aspecto proporciona otros beneficios técnicos como es la posibilidad de la especialización de sistemas y la reutilización de servicios (unidades mínimas funcionales e independientes) para la combinación con otros que permiten la creación de nuevos servicios.

### Situación actual de la tecnología SOA en el Sector Asegurador.

En relación a la situación y explotación de SOA, vemos que se trata de una tecnología que se encuentra en fase de adopción progresiva por la mayor parte del sector asegurador mientras que en otros muchos sectores profesionales SOA ya se encuentra en una fase de crecimiento y adopción importante. La mayoría de entidades aseguradoras ya disponen de una previsión de nuevos desarrollos basados en SOA en su plan de IT.

Una vez superada la primera etapa de uso entre Mediación y Compañías Aseguradoras con la aparición de la última generación de multitarificadores, el sector se está centrando en el desarrollo y explotación de nuevos servicios destinados a mejorar los procesos de gestión y soporte para el Mediador.

Hoy ya son algunas entidades las que han incorporado dicha tecnología y están liderando esta lenta y progresiva modernización entre las aseguradoras a la que poco a poco se le irán sumando el resto como resultado de la tendencia evolutiva del mercado y de la necesidad de defender sus niveles de competitividad y atractivo en los canales de mediación a través del servicio y la mejora constante de los sistemas de gestión y comunicación.

### Tipos de servicios web

El uso de servicios Web permite diferentes tipos de intercambios de datos entre sistemas informáticos. Podríamos clasificarlos en los siguientes tres tipos:

#### Consultas

- Son aquellos servicios que nos proporcionan un determinado resultado a una petición de datos.
- Generalmente se envía una petición en formato XML al sistema de la compañía, el cual lo interpreta y nos devuelve un resultado también en formato XML.
- La respuesta de la compañía en formato XML podría ser:
  - **Contenido de datos:** La respuesta recibida en formato XML puede representarse gráficamente aplicando una hoja de estilos y puede ser utilizada para cargarla directamente en el backoffice.
  - **Redirección a URL:** Los datos que se reciben son una dirección Web de Internet y se usan para redirigir al usuario a un determinado sitio en la Web.
- Ejemplos: Consulta de una póliza en back office, consulta de un recibo accediendo a la extranet de mediadores de la compañía, ...



### Integración de procesos Push

- Son aquellos mediante los cuales enviamos una determinada información a los sistemas de la compañía para su proceso. La compañía recibe un conjunto de información por parte de la correduría en formato XML e inicia el proceso de los datos proporcionados.
- El sistema de la compañía nos envía un resultado indicando si el proceso de recogida de datos ha ido correctamente o por el contrario ha habido algún problema.
- Ejemplos: El alta de un siniestro, contratación de una póliza, solicitud de peritación...

### Integración de procesos Get

- Son aquellos servicios mediante los cuales solicitamos la recogida o descarga de determinados datos desde la compañía mediante una petición XML.
- El sistema de la compañía puede devolvernos la información de la siguiente manera:
  - Respuesta fichero XML
  - Respuesta fichero binario (imágenes, documentos, ...)
  - Respuesta mediante un proceso batch.
- Podría iniciarse un proceso que nos dejara los ficheros solicitados en un FTP al cual conectaríamos más tarde, nos sean enviados por correo electrónico o mediante la realización de otro proceso que nos permita la recepción de la información.
- Ejemplos: Descarga de un fichero de cartera de recibos, solicitud de duplicado de documentos, pedido de un listado de cuadro de liquidación, ...

### Posibilidades tecnológicas con compañías aseguradoras

Las posibilidades reales de SOA y su aplicación en el sector asegurador van más allá del simple proceso de consulta u obtención de información de las compañías. Actualmente se están llevando a cabo iniciativas de desarrollos de servicios orientados a la gestión administrativa y de la relación entre compañía y mediador.

Algunas aplicaciones de los servicios Web entre compañía y mediador:

Consulta	Gestión	Comunicación e integración
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarificación de riesgos</li> <li>Consulta de pólizas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contratación</li> <li>Solicitud de suplementos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Descarga de recibos de cartera</li> <li>Descarga relación recibos liquidados</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Consulta de recibos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modificación de datos de cliente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Envío de liquidación de recibos a compañía</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Consulta de siniestros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitud de peritación siniestro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Descarga histórico movimientos siniestros</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Consulta de recibos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobro de recibos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Descarga recibos producción</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Consultas agendas peritaciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Anulación de recibos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Transmisión de imágenes</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Redirección a extranet de mediadores</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitud de duplicado de documentos</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Consulta siniestralidad autos</li> </ul>		

### Soluciones de MPM Software para el intercambio de información con compañías aseguradoras

MPM Software da respuesta a estas necesidades mediante la solución SEG Integrador, que es capaz de comunicar la aplicación de gestión Visual SEG directamente con los sistemas de las compañías a través de la tecnología SOA.

SEG Integrador es una herramienta de integración, consulta e interacción que está dirigida a corredores y corredurías de seguros que deseen establecer conexiones online con los servicios Web que ofrecen las compañías de seguros. Las aplicaciones que nos ofrece son múltiples: la descarga del documento de una póliza, la consulta de una cobertura o de un condicionado particular de una póliza, la agenda de peritación para un determinado siniestros, el alta automatizada de un siniestro, la consulta de capitales cubiertos, la solicitud de duplicados... todo ello en tiempo real y desde la propia aplicación de gestión del Mediador.



SEG Integrador es una aplicación operativamente ágil y totalmente integrada en la barra de herramientas de Visual SEG, de forma que su uso queda simplificado a muy pocos clicks.

La configuración y puesta en marcha de SEG Integrador se realiza de una forma muy sencilla, los únicos requerimientos previos son la necesidad de una conexión a Internet, estar actualizado a Visual SEG 8.0 y haber solicitado los datos de conexión a la compañía de seguros.

Otra de las ventajas de SEG Integrador es que progresivamente se van añadiendo nuevas compañías de seguros y servicios web disponibles sin necesidad de que el usuario deba actualizar su instalación de Visual SEG por cada nueva incorporación lo que aporta agilidad y comodidad.

Cada compañía incorporada a SEG Integrador ofrece diferentes servicios y tipos de respuesta. SEG Integrador ha sido diseñado para ofrecer un entorno de trabajo lo más homogéneo posible para el usuario teniendo en cuenta la diversidad y diferencias entre compañías.

## Ventajas para el mediador de seguros

### Agilidad e inmediatez de trabajo

El mediador accede directamente al sistema de la compañía con muy pocos clicks. Se elimina en gran parte el uso de mail, teléfono, extranet de mediadores, fax y otros procesos manuales que consumen tiempo, recursos y dinero.

### Reducción de costes e incremento de rentabilidad

Se reduce de forma importante el tiempo necesario que cada usuario debe dedicar a una determinada gestión que ya queda cubierta por un servicio web. El usuario tiene más tiempo para realizar otras tareas.

### Fiabilidad y calidad de la información

Accedemos directamente al sistema de la compañía.

### Automatización de procesos

El intercambio y tratamiento de información permite automatizar determinados procedimientos como el cuadro de una liquidación o la realización de la misma, tarea que antes consumía un importante tiempo.

### Más información:

Si está interesado en obtener más información técnica o comercial acerca de nuestros productos y servicios, no dude en ponerse en contacto con nosotros.